

This question paper contains 8 printed pages]

Your Roll No. ....

7653

B.Com./III

D-I

Paper XVI-C—HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

(Admissions of 2006 onwards)

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 75

(Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.)

Note :— Answers may be written *either* in English *or* in Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

**टिप्पणी :** इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिन्दी किसी एक भाषा में दीजिए; लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए ।

Attempt *all* questions.

*All* questions carry equal marks.

सभी प्रश्न कीजिये ।

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

P.T.O.

1. "Effective management of human resources is essential for the prosperity and welfare of an organisation, a society and a nation."

In the light of this statement, describe the concept and role of Human Resource Management.

“मानव संसाधनों का प्रभावी प्रबंध संगठन, समाज और राष्ट्र की समृद्धि के लिए परमावश्यक है ।” इस कथन को ध्यान में रखते हुए, मानव संसाधन प्रबंध की संकल्पना और भूमिका का वर्णन कीजिए ।

*Or*

(अथवा)

Describe the changing concepts of human resource management.

In the present day business scenario, what place is accorded to HRM as a function ?

मानव संसाधन प्रबंध की बदलती हुई संकल्पनाओं का वर्णन कीजिए । वर्तमान व्यावसायिक परिदृश्य में एक प्रकार्य के रूप में मानव संसाधन प्रबंध को क्या स्थान दिया गया है ?

2. (a) Clearly define and discuss the relationship between Job Analysis, Job description and Job specification.

कार्य विश्लेषण, कार्य विवरण और कार्य विनिर्देशन को सुस्पष्टतः परिभाषित कीजिए और उनके बीच संबंध का विवेचन कीजिए ।

- (b) Examine the limitations of interviews as a selection technique and suggest measures to improve the quality of interviewing.

चयन प्रविधि के रूप में साक्षात्कारों की परिसीमाओं का परीक्षण कीजिए और साक्षात्कार लेने की गुणवत्ता में सुधार के लिए उपाय सुझाइये ।

Or

(अथवा)

- (a) What are the advantages and disadvantages of recruiting applicants externally ?

आवेदकों की बाहर से भर्ती करने के क्या लाभ-अलाभ हैं ?

- (b) Is there any relationship between induction and socialisation ? Explain their benefits to the new employee and to the organisation.

क्या अधिष्ठापन और समाजीकरण में कोई संबंध है ? नए कर्मचारी तथा संगठन के लिए उनके हित-लाभों को स्पष्ट कीजिए ।

3. (a) Define training. How will you identify the training needs of an industrial organisation ?

प्रशिक्षण को परिभाषित कीजिए । आप किसी औद्योगिक संगठन की प्रशिक्षण आवश्यकताओं का किस प्रकार अभिनिर्धारण करेंगे ?

- (b) Critically examine various On-the-Job methods of training employees.

कर्मचारियों के प्रशिक्षण की विभिन्न अंतःकार्य-प्रणालियों का आलोचनात्मक परीक्षण कीजिए ।

Or

(अथवा)

- (a) Define executive development and state its objectives.

कार्यपालक विकास को परिभाषित कीजिए और इसके उद्देश्य बताइए ।

- (b) Distinguish between 'role playing' and 'management games'. How do these techniques help in executive development ?

'भूमिका-निर्वहन' और 'प्रबंधन खेलों' में अंतर स्पष्ट कीजिए । ये प्रविधियाँ कार्यपालक विकास में किस प्रकार सहायता करती हैं ?

4. (a) "The need of counselling in industry arises due to the problems of conflict, frustration and stress." Highlight these problems. How does employee counselling help in this context ?

“उद्योग में उपबोधन की आवश्यकता का कारण द्वंद्व, कुंठा और तनाव की समस्याएँ हैं ।” इन समस्याओं पर प्रकाश डालिए । इस संदर्भ में कर्मचारी उपबोधन किस प्रकार सहायक होता है ?

- (b) Should promotion be based on merit or seniority ?

Discuss.

पदोन्नति योग्यता पर आधारित होनी चाहिए अथवा वरिष्ठता पर ? विवेचन कीजिए ।

Or

(अथवा)

- (a) How do working conditions help the health of employees ? What steps should be taken to protect employee health ?

कर्मचारी के स्वास्थ्य में कार्य परिस्थितियाँ किस प्रकार सहायक होती हैं ? कर्मचारी-स्वास्थ्य के संरक्षण के लिए क्या उपाय किए जाने चाहिए ?

- (b) Define profit sharing and critically examine its importance as a good financial incentive.

लाभ सहभाजन को परिभाषित कीजिए और एक अच्छे वित्तीय प्रोत्साहन के रूप में इसके महत्त्व का आलोचनात्मक परीक्षण कीजिए ।

5. Write explanatory notes on any *two* of the following :

- (a) Fringe benefits
- (b) Implication of technological changes of HRM
- (c) ESOP
- (d) Globalisation of HRM.

निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर व्याख्यात्मक टिप्पणी लिखिए :

- (क) अनुषंगी प्रसुविधाएँ
- (ख) मानव संसाधन प्रबंध के लिए प्रौद्योगिकीय परिवर्तनों के निहितार्थ
- (ग) ESOP
- (घ) वैश्वीकरण और मानव संसाधन प्रबंध ।